



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ที่ ๒๐๗/๒๕๖๖

### เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และสามารถรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ เพื่อให้การบริการประชาชน

เนื่องจากปัจจุบันมีพนักงานส่วนตำบลโอน(ย้าย) มาดำรงตำแหน่งในสังกัดเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

#### คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

- |                                      |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล         | ประธานกรรมการ            |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล         | รองประธานกรรมการ         |
| ๓. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล      | กรรมการ                  |
| ๔. หัวหน้าสำนักปลัด                  | กรรมการ                  |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง                | กรรมการ                  |
| ๖. ผู้อำนวยการกองคลัง                | กรรมการ                  |
| ๗. ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ           | กรรมการ                  |
| ๘. นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ             | กรรมการ                  |
| ๙. นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ          | กรรมการ                  |
| ๑๐. นิติกรปฏิบัติการ                 | กรรมการ                  |
| ๑๑. นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | กรรมการ/เลขานุการ        |
| ๑๒. เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน        | ผู้ช่วยกรรมการ/เลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจดังต่อไปนี้

(๑) เสนอนโยบายหรือมาตรการเกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบ การขอ การอนุญาตและการบริการข้อมูลข่าวสาร

(๒) ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ลงพิมพ์ในราชการกิจจานุเบกษารวมทั้งการจัดพิมพ์และการเผยแพร่

(๓) ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การพิจารณาประเภทข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเผยแพร่ หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของราชการ

(๔) ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็น เกี่ยวกับประเภทของข้อมูลข่าวสารที่ควรจัดเก็บไว้ที่องค์การบริหารส่วนตำบล หรือส่งไปยังหอจดหมายเหตุแห่งชาติ กรมศิลปากร หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ

(๕) ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ หรือข้อมูลข่าวสารอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อราชการ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ที่ ๒๐๒/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตรงตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ โดยให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ สามารถให้ประชาชนตรวจสอบได้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                                     |                    |
|-------------------------------------|--------------------|
| ๑. หัวหน้าสำนักปลัด                 | หัวหน้าเจ้าหน้าที่ |
| ๒. นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | เจ้าหน้าที่        |
| ๓. นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ         | เจ้าหน้าที่        |
| ๔. นิติกรปฏิบัติการ                 | เจ้าหน้าที่        |
| ๕. เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน        | เจ้าหน้าที่        |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) จัดระบบข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้เอง ในสำนักงานอบต. และเว็บไซต์อบต.
- (๒) จัดทำสมุดทะเบียนสำหรับผู้มาขอตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ช่วยเหลือแนะนำผู้มาขอข้อมูลข่าวสาร
- (๓) การทำสำเนาหรือสำเนาที่มีค่าธรรมเนียมถูกต้องสำหรับข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบให้แก่ผู้ขอ
- (๔) กรณีการขอข้อมูลข่าวสารตามมาตราอื่นๆ ซึ่งไม่มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ส่งคำขอไปยังหน่วยงานเจ้าของเรื่องพิจารณา
- (๕) กรณีเป็นข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอื่นให้คำแนะนำให้ไปขอ ณ หน่วยงานนั้น
- (๖) อำนวยความสะดวกด้วยการประสานงาน การแจ้งนัดหมาย การมอบสำเนาข้อมูลข่าวสารตาม (๔) ให้แก่ผู้ขอ
- (๗) ดำเนินการอื่นใดตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย
- (๘) รายงานผลการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้บังคับบัญชาและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายวัชร เหลาบัว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ระเบียบนี้

มอบหมาย

- (๖) ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารกับส่วนราชการ
- (๗) ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการตาม
- (๘) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติการในเรื่องใดๆ ตามที่คณะกรรมการ
- (๙) เชิญบุคคลใดมาสอบถามหรือให้ชี้แจงแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร
- (๑๐) ดำเนินงานอื่นใดตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖



( นายวัชระ เหลาบัว )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

# ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

เป็นสื่อออนไลน์สำหรับบริการประชาชน

ระบบการประมวลผลเอกสารอัตโนมัติ

หน้าหลัก

เอกสารที่เก็บเข้าระบบ

ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

khok-sung.go.th/index/?page=announce08759431

Gmail

YouTube

Maps

กลับเมนูหลัก

ค้นหา...

ค้นหา

ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 7 พ.ศ.2562  
เผยแพร่วันที่ 14 มิถุนายน 2567 | โดย : authorities\_admin | เปิดอ่าน : 3 | [แชร์](#)

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542  
เผยแพร่วันที่ 14 มิถุนายน 2567 | โดย : authorities\_admin | เปิดอ่าน : 2 | [แชร์](#)

พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540  
เผยแพร่วันที่ 14 มิถุนายน 2567 | โดย : authorities\_admin | เปิดอ่าน : 5 | [แชร์](#)

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ.2542  
เผยแพร่วันที่ 14 มิถุนายน 2567 | โดย : authorities\_admin | เปิดอ่าน : 5 | [แชร์](#)

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496

เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มีการจัดเก็บข้อมูล มีการพัฒนากระบวนการของข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น กรุณาอ่าน นโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

ให้ความยินยอม

LINE

Facebook

Twitter

Instagram

YouTube

Maps

Google

Apple

Microsoft

11:42 AM 6/21/2024



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง โทร. ๐-๔๒๕๓-๐๖๒๘

ที่ นพ ๗๙๒๐๑/๑๐

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงได้จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนดู ซึ่งเป็นการรับรองสิทธิการได้รับรู้ของประชาชน ให้ประชาชนได้มีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู สำนักปลัดขอรายงานสถิติของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ประจำปี ๒๕๖๖ ดังนี้

| เดือน           | จำนวนผู้เข้ารับบริการ |
|-----------------|-----------------------|
| มกราคม ๒๕๖๖     | -                     |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | ๒                     |
| มีนาคม ๒๕๖๖     | -                     |
| เมษายน ๒๕๖๖     | -                     |
| พฤษภาคม ๒๕๖๖    | ๑                     |
| มิถุนายน ๒๕๖๖   | -                     |
| กรกฎาคม ๒๕๖๖    | ๒                     |
| สิงหาคม ๒๕๖๖    | -                     |
| กันยายน ๒๕๖๖    | ๑                     |
| ตุลาคม ๒๕๖๖     | -                     |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖  | ๒                     |
| ธันวาคม ๒๕๖๖    | ๑                     |

รายละเอียดปรากฏตามใบสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารที่เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิศุทธิ์ ชัยแก้ว)  
นิติกรชำนาญการ

/ความเห็นของหัวหน้า...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อไปจัดทำทะเบียน

(ลงชื่อ)

✓

(นายปิยะเดช ดวงประทุม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

(ลงชื่อ)

(นายบรรจง ภาวะดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

(ลงชื่อ)

(นายบรรจง ภาวะดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นผู้บริหาร

( ☒ ) อนุมัติ

( ☐ ) ไม่อนุมัติ เพราะ

(ลงชื่อ)

✓

(นายวัชร เหลาบัว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ 55 ปี

3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

- ☒ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา  
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี  
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  
..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

| ประเด็น                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                         | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย       | ✓                |     |         |      |            |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่                | ✓                |     |         |      |            |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ |                  |     |         |      |            |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม         |                  |     |         |      |            |
| 5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                     |                  |     |         |      |            |
| 6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน               |                  |     |         |      |            |
| 7. มีเจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน            |                  |     |         |      |            |
| 8. การจัดส่งสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม  |                  |     |         |      |            |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 17 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |                                                |                                                    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ ☒ เกษตรกร..... ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... ☐ รับราชการ.....  
☐ ลูกจ้าง..... ☐ นักเรียน/นักศึกษา..... ☐ อื่น ๆ.....

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |                                        |                                                  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ..... การใช้ Internet ตำบล             | ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ..... การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                     |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม**

| ประเด็น                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                         | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      |                  | ✓   |         |      |            |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่                |                  | ✓   |         |      |            |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ |                  | ✓   |         |      |            |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม         |                  | ✓   |         |      |            |
| 5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                     |                  | ✓   |         |      |            |
| 6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน               |                  |     |         |      |            |
| 7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                  |                  |     | ✓       |      |            |
| 8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม     | ✓                |     |         |      |            |

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง

2. อายุ 39 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ 2. ประถมศึกษา

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.

☒ 6. ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ .....เกษตรกร..

.....ประกอบธุรกิจส่วนตัว

.....รับราชการ

.....ลูกจ้าง

.....นักเรียน/นักศึกษา

.....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การขออนุญาตขั้วสารทางราชการ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบล

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระภาษี ต่างๆ

..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

| ประเด็น                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                         | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย       |                  | ✓   |         |      |            |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่                |                  | ✓   |         |      |            |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ |                  |     |         |      |            |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม         | ✓                |     |         |      |            |
| 5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                     |                  | ✓   |         |      |            |
| 6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน               |                  |     |         |      |            |
| 7. มีถังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                  | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม     | ✓                |     |         |      |            |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

## 4.

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. ชายจำนวน 20 คน 2. หญิงจำนวน 80 คน

2. อายุ ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน

3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน

5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน

7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ

...42 คน.....เกษตรกร ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...6 คน..รับราชการ

...10 คน.....ลูกจ้าง ...13 คน..นักเรียน/นักศึกษา ...4 คน..อื่น ๆ

|                                            |                                                      |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ...19 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...10 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11 คน..การใช้ Internet ตำบล             | .....5 คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  |
| ...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ...10 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ...21 คน..การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ                                         |

| รายการประเมิน                                                           | ระดับคุณภาพ |       |         |      |             |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|---------|------|-------------|
|                                                                         | ดีมาก       | ดี    | ปานกลาง | พอใจ | ควรปรับปรุง |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย       | 77 คน       | 23 คน |         |      |             |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่                | 18 คน       | 82 คน |         |      |             |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ | 78 คน       | 20 คน | 2 คน    |      |             |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม         | 18 คน       | 80 คน | 2 คน    |      |             |
| 5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                     | 87 คน       | 12 คน | 1 คน    |      |             |
| 6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน               | 17 คน       | 83 คน |         |      |             |
| 7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                  | 40 คน       | 60 คน |         |      |             |
| 8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม     | 79 คน       | 17 คน |         | 4 คน |             |

Scanned with CamScanner