



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของ ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มี ขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการ อำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการ สม่าเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง จึงกำหนดมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

๑.๑ ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง

๑.๒ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๕๓๐๖๒๘

๑.๓ ศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๑.๔ ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่

-เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง www.khok-sung.go.th

-FACEBOOK องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงพิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ
คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน
๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบล
โคกสูง รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองการ
บริหารส่วนตำบลโคกสูง

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและ
สรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร และบันทึกจัดเก็บเรื่อง
เป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

จึงประกาศให้ประชาชนทราบต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)



(นายจรรุญ จันทะแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง