



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ                      องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง                      โทร. ๐๔๒-๕๓๐๖๒๘

ที่ นพ ๗๙๒๐๑/                      วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง    สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒

เรียน    นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ได้มีคำสั่งที่ ๒๗๙/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อรับเรื่องราวติดตามแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง นั้น

สำนักปลัดโดยงานนิติการ ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) แล้วโดยการตรวจสอบจากแหล่งร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตต่างๆ ตลอดจนตรวจสอบจากงานสารบรรณของหน่วยงาน ปรากฏว่า ในรอบเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ที่ผ่านมา ไม่มีการร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตแต่อย่างใด

(นางสาวปิติพรพรณ ผ่านสำแดง)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

ลงชื่อ

(นางพนมพร แก้วสมบัติ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัด อบต.....

ลงชื่อ

(นายบรรจง ภาวะดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นของปลัด อบต.....

ลงชื่อ

(นายบรรจง ภาวะดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นของนายก อบต.....

ลงชื่อ

(นายวัชร เหล่าบัว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(ไตรมาสที่ ๒)



งานนิติการ

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

## คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

## สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. คำนิยาม

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา

๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา

๔. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา

๕. ความเห็นผู้บังคับบัญชา

๑

๑

๒

๒

๓

## คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๓. ก่อรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๕๓๐ - ๖๒๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ <https://www.khok-sung.go.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๖. Email: [admin@khok-sung.go.th](mailto:admin@khok-sung.go.th) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

## ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

## แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง (ไตรมาสที่ ๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง (ไตรมาสที่ ๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๕๓๐ - ๖๒๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๕. เว็บไซต์ <https://www.khok-sung.go.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๖. Email: [admin@khok-sung.go.th](mailto:admin@khok-sung.go.th) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

#### ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงมีข้อจำกัด

#### แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

#### สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาสที่ ๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๕๓๐ - ๖๒๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริต

๕. เว็บไซต์ <https://www.khok-sung.go.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖. Email: [admin@khok-sung.go.th](mailto:admin@khok-sung.go.th) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนไม่มีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

( นางสาวปิติพรรณ ผ่านสำแดง )

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.โคกสูง

.....  
.....

( นางพนมพร แก้วสมบัติ )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.โคกสูง

ความเห็นรองปลัด อบต.โคกสูง

.....  
.....

( นายบรรจง ภาวะดี )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นปลัด อบต.โคกสูง

.....  
.....

( นายบรรจง ภาวะดี )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นนายก อบต.โคกสูง

.....  
.....

( นายวิษระ เหลาบัว )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง