

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

ค้ำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อบำนxing ข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ๒๕ ปี

3. จบการศึกษาขั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ประถมศึกษา
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 5. อนุปริญญา / ปวส. 6. ปริญญาตรี
 7. สูงกว่าปริญญาตรี 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)

4.อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
.....อุปจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การจัดพื้นที่เพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| การใช้ Internet ตัวบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ขอนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำรุดเสื่อมโทรม | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายด้วยภาษาท้องถิ่น แต่งกายสุภาพ ภาระงานด้วยความตั้งใจ	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน อุ่นหุ่น น่าเชื่อ					
4. เจ้าหน้าที่ทราบเรื่องแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เห็นผล					
5. รู้เท่าทันการให้บริการที่หลอกหลอน					
6. ชื่นชมในตัวบล. ไม่ยุ่งยาก รับซ่อน มีความโปร่งใส					
7. ตัวบล. เข้าบล. ชั้นหนึ่งและตรวจสอบเอกสารให้บริการอย่างซับซ้อน					
8. สามารถอ่านภาษาไทยและอ่านภาษาอื่นๆ ที่ให้บริการ เช่น ลาว เขมร ฯลฯ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
ให้อ่านข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ประถมศึกษา^{.....}
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.^{.....}
 5. อนุปริญญา / ปวส. 6. ปริญญาตรี^{.....}
 7. สูงกว่าปริญญาตรี 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
.....อุปราช นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอรับเบี้ยชราภาพ/ด้ำงๆ การขอรับเบี้ยชราภาพ/ด้ำงๆ
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
..... การใช้ Internet ด้วยบล การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอจดทะเบียนพาณิชย์
..... การชำรากาชี ด้ำงๆ อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน อุ่นหุ่น น่าเชื่อ		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน					
7. มีตัวอย่างดีๆ ในการให้บริการอย่างชัดเจน				<input checked="" type="checkbox"/>	
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอด รถ น้ำดื่ม	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อ拿来ข้อมูลที่ได้นำไปรับประการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 38 ปี

3. จบการศึกษาขั้นสูงสุด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เมดี้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประด�ศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input checked="" type="checkbox"/> 6. บัณฑิตวิศวฯ |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

4. อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การจัดพัสดุเครื่องใช้ป้องกันโรคให้เลือดออก |
| การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำรุดเสียหาย | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง นาเชื่อ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	/				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ข้อมูลนี้ให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผู้ดำเนินการที่มีความรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
8. การจัดสื่อข่าวโดยความลับเฉพาะในสถานที่ให้บริการ เช่นห้อง น้ำดื่ม	/				

กอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

4.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชาย จำนวน 20 คน | 2. หญิง จำนวน 80 คน |
| 2. อายุ | ปี | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | |
| | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน |
| | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 4. อาชีพ | ...42 คน....เกษตรกร | ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | ...10 คน....ลูกจ้าง | ...13 คน..นักเรียน/นักศึกษา |
| | | ...4 คน..อื่น ๆ |

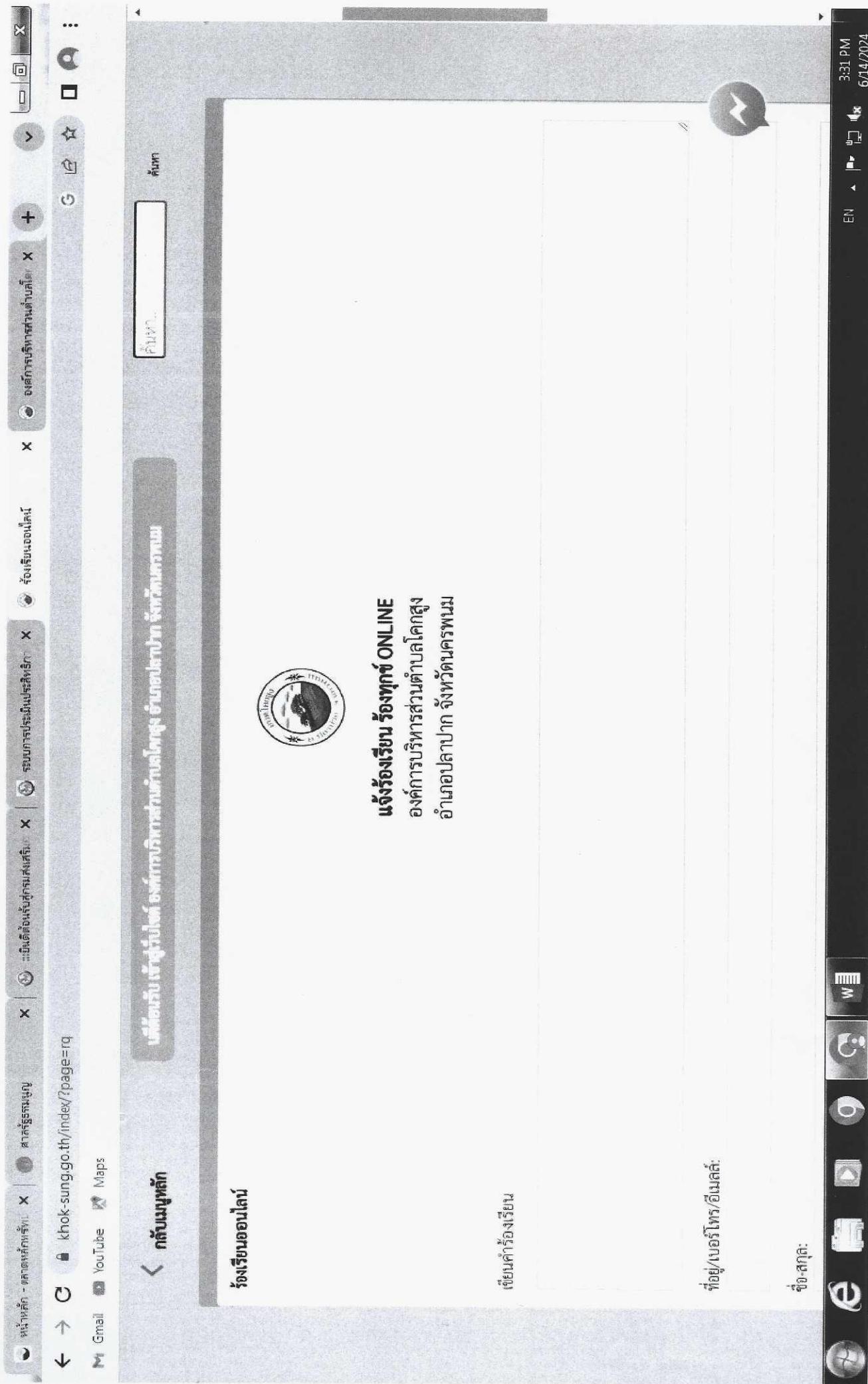
ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...19 คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...10 คน.. การจัดพัสดุเครื่องใช้ป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11 คน.. การใช้ Internet ทำบล |5 คน.. การขอประกันภัยการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...10 คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...10 คน.. การขอจะทะเบียนพาณิชย์ |
| ...21 คน.. การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และไวใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ชั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ขับข้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผู้ดำเนินการและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....





← → C khok-sung.go.th/index/?page=qt

Gmail YouTube Maps



ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่พนักงาน
องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกสูง
อำเภอคลาป้า จังหวัดนครพนม

ชื่อผู้ร้องเรียน (ชื่อสุลักษณ์จะเป็นความลับ)
ชื่อ สก.

เลขบัตรประชาชน

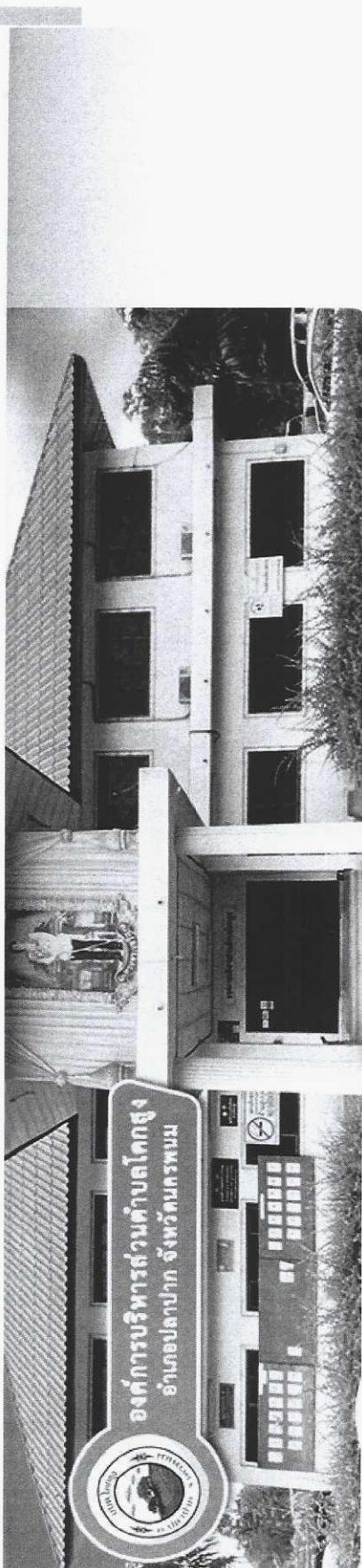
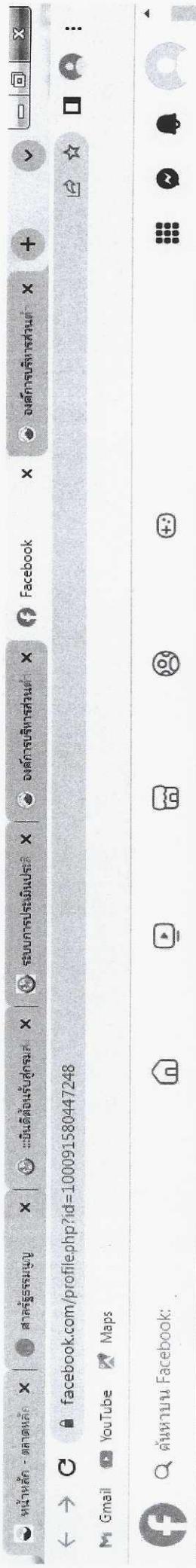
ที่อยู่

วีญญา

เบอร์โทรศัพท์



EN 3:26 PM 6/14/2024



三

卷之三

-๘๙-

۱۰۷

៤៣៩



ตรีรับฟังความคิดเห็น องค์กรบริหารส่วนตำบลโศกสูง

