



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

โทร. ๐๔๒-๕๓๐๖๒๘

ที่ นพ ๗๙๒๐๑/

วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ได้มีคำสั่งที่ ๒๗๙/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อรับเรื่องราวติดตามแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง นั้น

สำนักปลัด โดยงานนิติการ ได้สรุปลผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ (รายไตรมาส ๑) แล้วโดยการตรวจสอบจากแหล่งร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ ตลอดจนตรวจสอบจากงานสารบรรณของหน่วยงาน ปรากฏว่า ในรอบปีที่ผ่านมา ไม่มีการร้องเรียนร้องทุกข์แต่อย่างใด

(นางสาวปิติพรรณ ผ่านสำแดง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....  
.....  
.....

ลงชื่อ จำเอก

( วัระพงศ์ สุขบุญมา )

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัด อบต.....  
.....  
.....

ลงชื่อ

( นายบรรจง ภาวะดี )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นของปลัด อบต.....  
.....  
.....

ลงชื่อ

( นายนิรันดร์ สุวรรณอำไพ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นของนายก อบต.....  
.....  
.....

ลงชื่อ

( นายจรูญ จันทะแสน )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(ไตรมาสที่ ๑)



งานนิติกร

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

## คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า	
๑. คำนิยาม		๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา		๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา		๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา		๓



## คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ  
หน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนการทุจริต หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของ  
หน่วยงาน

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
(ไตรมาสที่ ๑) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน  
เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๕๓๐ - ๖๒๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใด  
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ <https://www.khok-sung.go.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มี  
บุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

๖. Email: [khoksung.sao@gmail.com](mailto:khoksung.sao@gmail.com) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใด  
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องทั่วไป

## ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลโคกสูงน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่มีข้อจำกัด

## แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

### (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลโคกสูง (ไตรมาสที่ ๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) จำแนกตามช่องทางที่องค์การ  
บริหารส่วนตำบลโคกสูงกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๓.กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๔.โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๕๓๐ - ๖๒๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๕.เว็บไซต์ <https://www.khok-sung.go.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๖. Email: [khoksung.sao@gmail.com](mailto:khoksung.sao@gmail.com) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

#### ปัญหา/อุปสรรค

๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงน้อย

๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มีข้อจำกัด

#### แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

#### สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริต

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริต

๓.กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริต

๔.โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๕๓๐ - ๖๒๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริต

๕.เว็บไซต์ <https://www.khok-sung.go.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริต

๖. Email: [khoksung.sao@gmail.com](mailto:khoksung.sao@gmail.com) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในเรื่องการทุจริต

#### ปัญหา/อุปสรรค

๑.ประชาชนไม่มีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น



( นางสาวปิติพรรณ ผ่านสำแดง )

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.โคกสูง

.....  
.....

จำเอก 

( วิระพงษ์ สุขบุญมา )

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.โคกสูง

ความเห็นรองปลัด อบต.โคกสูง

.....  
.....

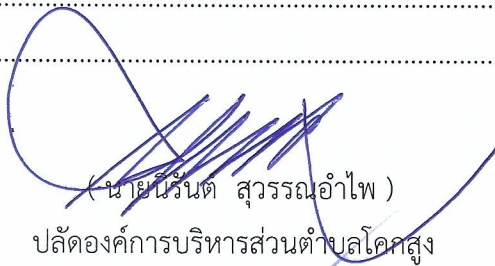


( นายบรรจง ภาวะดี )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นปลัด อบต.โคกสูง

.....  
.....



( นายนิรันด สุวรรณอำไพ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็นนายก อบต.โคกสูง

.....  
.....



( นายจรูญ จันทะแสน )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง